

## Algemene voorwaarden Bodyart Magic Faces

- U kunt een optie nemen voor de periode van 2 weken. Mocht er een andere klant dezelfde datum opteren heeft u de eerste keuze maar u moet op dat moment beslissen. Na 2 weken komt de datum weer vrij tenzij anders afgesproken.
- U ondertekend de offerte en stuurt deze terug. Zonder ondertekende offerte staat de opdracht niet vast!
- Reiskosten komen op 0,40 per kilometer. Daarvan zijn de gemeentes van Hoogstraten, Merksplas en Rijkvorsel vrijgesteld.
- Bij annulering minder dan 2 dagen voor de datum geldt voor beide partijen een vergoeding van 50% van het werktijdloon. Bij een annulering vanuit onze kant zullen altijd proberen goede vervanging te zoeken. Bij overmacht (kapotte auto, weersalarm, brand, terrorisme etc.) vervalt de vergoeding voor beide partijen. Bewijs dient dan te worden overlegd.
- Ik ben zelfstandige in hoofdberoep en dat geeft een zekere noodzakelijke werkdruk. Mocht ik een job aangeboden krijgen met veel meer uren (minimaal twee keer zoveel) zal ik eerst een goede vervanging voor u proberen te zoeken binnen mijn team. Lukt dat niet dan zeg ik tegen een "grotere" klant nee. Maar als de mogelijkheid zich voordoet u van een andere kwalitatieve grimeur te voorzien dan neem ik zelf de job met meer uren aan, dat is helaas een noodzakelijkheid om rond te kunnen komen. Ik breng u daar uiteraard van op de hoogte en wees gerust dat u kwaliteit krijgt, niets dan het beste voor mijn klanten.

### In verband met kindergrime

- Enige tijd voor de eindtijd (afhankelijk van de drukte) **sluiten wij de rij** af en geven een sticker/ nummer aan de kinderen in de rij. Vanaf dat moment laten wij geen kinderen meer toe en schminken geen enkel ander kind dan die in de rij. Er zijn namelijk altijd ouders die pas in de rij gaan staan als deze kleiner wordt. Op dat moment hebben wij meestal al afgesloten. Vandaar deze strenge regel waar wij niet vanaf wijken.
- In principe kunnen wij alles meenemen, maar gaan wij ervan uit dat er **een tafel van minstens 1m bij 1 m** voor ons klaar gezet wordt. Is dit niet het geval laat het dan even weten zodat wij er zelf eentje mee kunnen nemen. Stoelen hebben wij niet nodig.
- Wij **werken 4 uur aan een stuk**. Bij meer dan 4 uur lassen wij pauzes in. Bij 5 uur 10 minuten, Bij 6+7 uur 30 minuten, bij 8 uur of meer een uur. Deze pauzes worden doorberekend. Bij meerdere grimeurs wisselen we elkaar af zodat de grime doorgaat.
- Op locaties waar **uitsluitend betaald parkeren** is wordt het ticket doorberekend. Hetzelfde geldt voor entree tickets etc.
- Bij temperaturen **onder 18 graden schminken wij niet meer buiten**. Tenzij u onze verwarmde tent erbij huurt (25 euro). In dat geval dient u voor een elektra aansluiting te zorgen. In geval van harde wind kan deze optie niet en zult u moeten zorgen voor een plaatsje binnen.
- Zorg ook voor **voldoende licht**. Wij worden soms in het pikkedonker weggezet. Dat werkt dus niet. Ook lampen kunnen wij meenemen mits zo afgesproken.
- Bij **felle zon of regen verwachten wij een beschutte plaats**.
- Zorg dat u **voldoende grimeurs** inhuurt. Reken op een 10 tot 15 kinderen per uur per grimeur.
- Verwacht u veel drukte? Zorg dan voor een **lijncoördinator** of laat ons er eentje meenemen.
- Wij zijn geen kinderoppas.

- Mocht een kind zijn **kleding vlekken** vertonen omdat het over zijn gezicht heeft gewreven, in aanraking is gekomen met water of heel hard gezweet heeft zijn wij niet verantwoordelijk voor de schade. Wij werken met wateroplosbare materialen, aanraking met water maakt ze weer vloeibaar.
- Tijdens evenementen/feestjes dient u als gastheer/gastvrouw (of de aanwezige ouders) ons te wijzen **op eventuele allergieën** van de kinderen. Ga er niet vanuit dat kinderen dit zelf kunnen aangeven, zorg dat u op de hoogte bent van allergieën bij kinderen waarvan de ouders niet aanwezig zijn.
- Zorg ervoor dan u **ons goed in plant** tijdens verjaarsfeestjes. Eerst een uur staan te wachten tot de cadeautjes zijn uitgepakt en de taart is gegeten is natuurlijk niet de bedoeling. Wij zijn er dan ook maximaal 2 uur bij een klein kinderfeest en hebben niet altijd ruimte om ter plekke meer uur bij te schrijven.
- Wij zorgen ten alle tijden voor een kit die voldoet aan de **hygiëne normen**. D.w.z. dat er geen doosjes over datum zijn en dat al onze schmink voldoet aan de hoge Europese eisen voor cosmetica.
- Vrijwilligers mogen niet met ons “mee- schminken”, ik ben daar niet voor verzekerd.

#### Qua Factuur

- Nadien ontvangt u een factuur, u heeft 30 dagen de tijd deze te betalen.
- Na 30 dagen krijgt u een herinnering en heeft u nog eens 14 dagen de tijd.
- Na die 6 weken gaan de volgende schadebedingen in:
  - 20,00 € voor schuldvorderingen kleiner of gelijk aan 150,00 €
  - 30,00 € +10% op het schuldbedrag in de schijf tussen 150,01 € en 500,00 €
  - 65,00 € + 5% op het schuldbedrag in de schijf tussen 500,01€ met een maximum van 2.000,00 €